

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kinderopvang Waddinxveen

Algemene voorwaarden

Van kinderopvang Waddinxveen vestigingsplaats Waddinxveen, Noordkade 100-C.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten tussen Kinderopvang Waddinxveen, vraagouders en de betreffende gastouders ten behoeve van de opvang van kinderen en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, waarbij Kinderopvang Waddinxveen zich tot doel stelt om met inachtneming van de daarvoor geldende regels, kinderopvang tot stand te brengen bij gastouders samenwerkend met Kinderopvang Waddinxveen.

Artikel 2 begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bureaukosten

De maandelijkse bijdrage die vraagouders dienen te betalen aan Kinderopvang Waddinxveen gedurende de contractperiode.

Gastouder

Een persoon welke voldoet aan de kwaliteitseisen van Kinderopvang Waddinxveen en de GGD, die tegen een vergoeding in de eigen woning of in de woning van de vraagouder opvang verzorgt voor kinderen.

Gastouderbureau

Kinderopvang Waddinxveen brengt koppelingen tussen vraag- en gastouders tot stand, onderhoudt deze en bemiddelt tussen vraag- en gastouder.

Gastouderopvang

Opvang en verzorging van kinderen bij een gastouder thuis of bij de vraagouder thuis door een gastouder welke voldoet aan de kwaliteitseisen van Kinderopvang Waddinxveen en de GGD.

Kassiersfunctie

Een door de overheid opgelegde werkwijze, waarbij de door de gastouder gemaakte facturen door een gastouderbureau geïncasseerd worden bij de vraagouder en door een gastouderbureau vervolgens weer uitbetaald worden aan de gastouder. Er is sprake van service in het betalingsverkeer en er is geen sprake van een gezagsverhouding, dienstverband of loonverband tussen gastouder en het gastouderbureau.

Koppeling(s)gesprek

De overeenkomst tussen de vraagouder en de gastouder, tot stand gekomen door bemiddeling door Kinderopvang Waddinxveen .

Opdrachtgever

Vraagouder die aan Kinderopvang Waddinxveen opdracht geeft tot plaatsing van een of meer kinderen in bij een gastouder die aan Kinderopvang Waddinxveen d.m.v. een overeenkomst is verbonden.

Ouder

Ouder(s), voogd(en) of verzorger(s).

Particulier tarief

Het uurtarief dat door Kinderopvang Waddinxveen wordt vastgesteld voor de opvang van een kind op een

Kinderopvang Waddinxveen :: Noordkade 100-C :: 2741 GA :: Waddinxveen Tel: 06-50488885 :: E-mail: info@kinderopvangwaddinxveen.nl ::

<http://www.kinderopvangwaddinxveen.nl>

particuliere plaats bij een gastouder. De hoogte van dit uurtarief wordt bepaald in overleg tussen vraag- en gastouder.

Plaatsingsovereenkomst

De overeenkomsten die de vraagouder van Kinderopvang Waddinxveen ontvangt.

Vraagouder

De ouder van het (de) door een gastouder op te vangen en te verzorgen kind(eren).

Werkdagen

alle dagen van de week, met uitzondering van zaterdagen en zondagen, algemeen erkende feestdagen, de week tussen Kerstmis en Nieuwjaarsdag.

Artikel 3 Aanmelding, plaatsing, duur en opzegging van de overeenkomst.

Lid 1

Aanmelding geschiedt: Door ondertekening van een plaatsingsovereenkomst, door Kinderopvang Waddinxveen afgesloten tussen vraagouder en gastouder. In dit contract zijn ook de specifieke eisen en aandachtspunten vermeld.

Lid 2

Plaatsing kan pas geschieden na het ondertekenen van het volledig ingevulde, door Kinderopvang Waddinxveen ter beschikking gestelde plaatsingsovereenkomst met de vraagouder. De vraagouder dient hiervan een exemplaar te bewaren voor zijn eigen administratie.

Lid 3

Formalisering en opvang voor de wet kinderopvang kan pas dan plaatsvinden, indien bovenstaande documenten zijn opgesteld en als de gastouder bij Kinderopvang Waddinxveen vermeld staat in het Landelijk register Kinderopvang.

Lid 4

De ingangsdatum van een (deel)plaatsing voor opvang wordt vastgesteld volgens de voor het geval geldende plaatsingsvoorwaarden.

Lid 5

Voorwaarden voor plaatsing zijn:

- Dat de gastouder ingeschreven staat bij Kinderopvang Waddinxveen in het Landelijk register Kinderopvang.
- Acceptatie door Kinderopvang Waddinxveen en de gastouder.
- Een door de vraagouder getekend plaatsingscontract tussen Kinderopvang Waddinxveen en de vraagouder.

De gastouder staat open voor:

- Kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 12 jaar, en voor kinderen die de basisschool bezoeken totdat zij het voortgezet onderwijs bezoeken.

De vraagouder staat open voor :

- Het verlenen van medewerking aan de door de wet gestelde eisen ten aanzien van kinderopvang bij een gastouder. Onder andere een koppelingsgesprek en een evaluatie.
- Het aanleveren van gegevens die nodig zijn voor het formaliseren van gastouderopvang.

Lid 6

Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt iedere plaatsingsovereenkomst opgesteld voor de periode van 6 maanden, automatisch overgaande in een plaatsingsovereenkomst voor onbepaalde tijd met een wederzijdse opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen is op ieder moment mogelijk.

Lid 7

Kinderopvang Waddinxveen kan op basis van de bepalingen zoals gesteld in Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende bepalingen opgenomen in de plaatsingsovereenkomst per direct de samenwerking met de gastouder stopzetten, dan wel de plaatsingsovereenkomst verbreken, waarmee alle wederzijdse verplichtingen zoals beschreven zullen vervallen.

Lid 8

Opdrachtgever is bureaunkosten verschuldigd vanaf de maand waarin de plaatsingsovereenkomst ingaat.

Lid 9

Indien Kinderopvang Waddinxveen stopt met haar activiteiten als bureau, aangekondigd binnen redelijke termijn, dan vervallen hiermee alle afgesloten plaatsingsovereenkomsten met vraagouders en alle samenwerkingsverbanden met gastouders en de hieruit voortvloeiende verplichtingen naar partijen.

Lid 10

Indien Kinderopvang Waddinxveen stopt met haar activiteiten, dan zal zij binnen redelijkheid en billijkheid, zorgdragen voor een soepele overgang van de bestaande plaatsingsovereenkomsten met vraagouders en samenwerkingsverbanden met gastouders naar een andere partij, indien de wet en regelgeving dit toelaat dan wel noodzakelijk acht.

Lid 11

Kinderopvang Waddinxveen mag 1 keer per jaar een tariefsverhoging van de bureaunkosten bij bestaande klanten doorvoeren. Indien de tariefsverhoging meer is dan 2%, dan mag de opdrachtgever de samenwerkingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand verbreken.

Lid 12

Opzeggen van de plaatsingsovereenkomst door opdrachtgever of Kinderopvang Waddinxveen dienst altijd schriftelijk te gebeuren.

Lid 13

De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat het kind de 4-jarige leeftijd heeft bereikt, of in geval van buitenschoolse opvang tot de leeftijd van 12 jaar of op het moment dat het kind wordt toegelaten tot het vervolgonderwijs of bij overlijden van het kind, zulks nadat de opdrachtgever hierover Kinderopvang Waddinxveen heeft geïnformeerd.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomsten

Lid 1

Verzoeken van opdrachtgevers om wijziging van de overeenkomst dienen schriftelijk en ondertekend te geschieden. Wijzigingen met terugwerkende kracht zijn niet mogelijk. Wijzigingen worden bevestigd door toezending van een gewijzigde plaatsingsovereenkomst door Kinderopvang Waddinxveen aan de opdrachtgever, die één ondertekend exemplaar aan Kinderopvang Waddinxveen retourneert.

Lid 2

Kinderopvang Waddinxveen heeft de bevoegdheid om naar redelijkheid na overleg met de opdrachtgever wijzigingen in een overeenkomst aan te brengen. Deze wijzigingen worden door Kinderopvang Waddinxveen bevestigd door middel van het toesturen van een gewijzigde plaatsingsovereenkomst of een aanvulling hierop aan de opdrachtgever. De laatste plaatsingsovereenkomst en/of aanvulling hierop is altijd van toepassing.

Artikel 5 Weigeringscriteria die tot ontbinding leiden

Kinderopvang Waddinxveen kan plaatsing van een kind weigeren of het de toegang (tijdelijk) weigeren of een contract ontbinden op het moment dat: daartoe een lichamelijke of geestelijke indicatie bestaat;

- Het kind zodanig gedrag vertoont dat een situatie ontstaat waarin het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/en/of de overige kinderen een nadelige invloed ondervinden;
- het kind door (tijdelijke) ziekte speciale en/of extra verzorging nodig heeft, zodat de opvang niet op de gebruikelijke wijze kan plaatsvinden zonder het kind of andere kinderen aan risico's bloot te stellen;
- in geval van aantoonbare betalingsproblemen van de vraagouder.
- indien de ouder en/of opdrachtgever en/of vraagouder en/of gastouder de geldende regels, al dan niet bepaald door de wet, niet in acht neemt dan wel overtreedt. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Waddinxveen:

Artikel 6 Tarieven

Lid 1

Voor elke door Kinderopvang Waddinxveen beschikbaar gestelde kindplaats is de opdrachtgever de uurprijs van de opvangvorm verschuldigd aan de gastouder. Daarnaast betaalt de vraagouder het vastgestelde door Kinderopvang Waddinxveen gehanteerde tarief.

Lid 2

Kinderopvang Waddinxveen behoudt zich het recht voor om per 1e januari van het daaropvolgende jaar het tarief aan te passen. Een wijziging van de tarieven op laatstgenoemde grond wordt minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

Artikel 7 Betaling

Lid 1

De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen in maandelijkse termijnen door middel van het door Kinderopvang Waddinxveen aangeboden invulling van de wettelijk bepaalde kassiersfunctie. Dit gebeurt middels automatische incasso of handmatige betaling van de factuur.

Lid 2

Wanneer de opdrachtgever niet tijdig tot betaling van de bureaunkosten en/of de factuur van de gastouder overgaat, is zij in verzuim. Kinderopvang Waddinxveen zal, al dan niet via de gastouder, de opdrachtgever na 5 dagen een betalingsherinnering geven waarvoor geen administratiekosten worden berekend. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft tot betaling over te gaan, zal Kinderopvang Waddinxveen na 5 dagen een aanmaning verzenden waaraan €7,50 administratiekosten voor worden berekend. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft tot betaling over te gaan na de herinnering en aanmaning, zal Kinderopvang Waddinxveen een tweede aanmaning verzenden inclusief €7,50 aanmaningskosten. Mocht de betaling na 2 dagen nog niet zijn voldaan dan zal Kinderopvang Waddinxveen tot invordering overgaan, waarbij de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten zullen worden verhaald op de opdrachtgever. De buitenrechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van €40,-. Indien het betalingsverzuim betrekking heeft op een factuur van de gastouder, dan zal Kinderopvang Waddinxveen hier de gastouder van verwittigen. Opdrachten tot en invulling van invordering zijn het initiatief en voor kosten van de gastouder. De gastouder kan enkel worden uitbetaald zodra alle kosten op de betreffende maandfactuur door vraagouder zijn voldaan. Hierin zijn de aanmaningskosten en invorderingskosten begrepen.

Kinderopvang Waddinxveen is gerechtigd de kinderopvang op te schorten of te beëindigen indien er sprake is van betalingsverzuim, maar altijd in overleg met of in opdracht van de gastouder. Inschakeling door de opdrachtgever van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de opdrachtgever niet van zijn

betalingsverplichting.

Lid 3
Alle schade voor Kinderopvang Waddinxveen die voortvloeit uit te late betaling door de opdrachtgever zal worden verhaald op de opdrachtgever.

Artikel 8 Verzekeringen

Kinderopvang Waddinxveen is alleen wettelijk aansprakelijk verzekerd voor de plaatsingsovereenkomsten die er zijn tussen Kinderopvang Waddinxveen en de andere partijen. Vraagouder en gastouder zijn beiden verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering met afdoende dekking te hebben. Daarnaast dient de gastouder een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor schade aan derden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Een tekortkoming van de gastouder in het kader van deze overeenkomst kan Kinderopvang Waddinxveen niet worden toegerekend als de tekortkoming Kinderopvang Waddinxveen niet kan worden verweten, door haar niet vermeden kon worden of onvoorzienbaar was, tenzij deze ingevolge de wet voor rekening van Kinderopvang Waddinxveen dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, tekort aan of staking van personeel. Kinderopvang Waddinxveen stelt nadrukkelijk dat de aansprakelijkheid nooit verder strekt dan het maandtarief van de bureaunkosten vermenigvuldigd met 12.

Artikel 10 Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing van een kind of uit enige andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

Lid 1
Kinderopvang Waddinxveen werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Opdrachtgevers geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang Waddinxveen om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang Waddinxveen bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statistisch van aard.

Lid 2
Kinderopvang Waddinxveen verleent actief medewerking aan de pers. Foto's en of filmbeelden van de kinderen worden echter alleen verstrekt na goedkeuring van de betreffende ouders.

Lid 3
Binnen Kinderopvang Waddinxveen en op gastoudervoorzieningen worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Indien er sprake is van een vorm van publicitair gebruik dienen betreffende ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven.

Artikel 12 Klachtenprocedure

Kinderopvang Waddinxveen kent een interne klachtenprocedure. Daarnaast is Kinderopvang Waddinxveen aangesloten bij de SKK. Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Zie ook www.klachtkinderopvang.nl

Artikel 13 Ontbinding

Naast de ontbindingsbevoegdheid die voortvloeit uit artikel 6:265 BW behoudt Kinderopvang Waddinxveen zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien de verhouding tussen partijen zodanig is verslechterd dat ontbinding is gerechtvaardigd.

Artikel 14 Wijziging algemene voorwaarden.

Kinderopvang Waddinxveen is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Inwerkingtreding wordt schriftelijk aangekondigd.

Artikel 15 Slotbepaling

Op alle door Kinderopvang Waddinxveen gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.